

AGENCES DE VOYAGES – OFFRES MAEVA.COM

GUIDE D'UTILISATION



maeva.com

1/ PRÉSENTATION DE MAEVA.COM : MAEVA PARTICULIERS & MAEVA CAMPINGS

2/ SUPPORT DE COMMUNICATION A DISPOSITION : LIVRET

3/ LES MODES DE RÉSERVATION

4/ LES MODES DE PAIEMENT



1/ PRÉSENTATION DE MAEVA.COM

MAEVA PARTICULIERS

Avec Maeva particuliers, partez chez un particulier avec un professionnel !

Avec maeva.com, accédez à une sélection de 3 000 maisons, villas et appartements de particuliers.

Vous aimerez :

- Le charme et l'authenticité des biens de particuliers sélectionnés.
- Nos maisons, villas et appartements vérifiés et certifiés par nos équipes.
- Nos équipes locales disponibles 7j/7 pour assistance, dépannage ...
- Les services inclus : kit d'entretien, linge de lit, ménage de fin de séjour.



1/ PRÉSENTATION DE MAEVA.COM

MAEVA CAMPINGS

Découvrez Maeva campings : 55 campings 3 à 5* labellisés sélectionnés par nos experts.

Vous aimerez :

- Les plus belles destinations campings proches de lieux de baignades.
- Nos mobil-homes récents avec terrasses privées .
- Les prestations incluses : piscines et parcs aquatiques, animations pour toute la famille, clubs enfants gratuits.



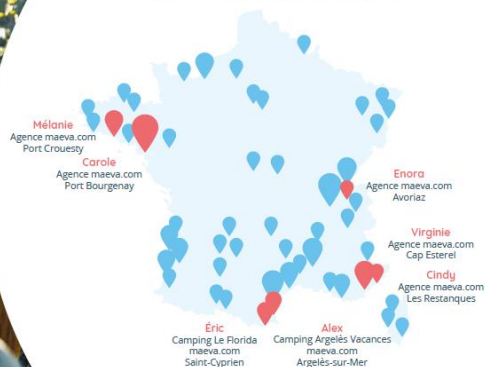
2/ SUPPORT DE COMMUNICATION A DISPOSITION : LIVRET



BIENVENUE
en vacances !



Découvrez la sélection maeva.com pour partager ensemble bien plus que des vacances !



Chez maeva.com, nous nous mobilisons chaque jour sur ce que nous savons faire de mieux : vous faire vivre des vacances tout sourire.

En 2018, pour voir toujours plus de sourires sur vos visages, maeva.com se réinvente : nouveau logo, nouvelles offres, nouvelles expériences.

Nous avons donc soigneusement sélectionné, des milliers de locations dans les plus belles destinations vacances de France et d'Espagne.

*Toute l'équipe vous
dit à très vite !*



maeva.com
Campings

Lucile et Charlotte ont sélectionné pour vous plus de 50 campings. Dans ces campings 3 à 5* profitez de parcs aquatiques, de clubs enfants inclus et d'animations pour tous.



maeva.com
Locations
de particuliers

Mélanie, Jescher, Enora et leurs équipes ont visité et contrôlé pour vous plus de 3 000 appartements, maisons et villas où il fait bon passer ses vacances en toute sérénité.



3/ LES MODES DE RÉSERVATION

RÉSERVATION PAR INTERNET

Rendez-vous sur le site <http://agence.groupepvcp.com> en vous connectant avec votre identifiant et votre mot de passe Pierre & Vacances habituels.

Une fois connecté sur votre compte, vous trouverez en page d'accueil un onglet « Camping » et un onglet « Locations de particuliers ». En cliquant sur ces onglets, vous serez redirigé vers le site et les offres Maeva.com. C'est une fois sur ce site internet que vous pourrez effectuer toutes vos réservations pour vos clients.

Groupes
Pierre & Vacances
CenterParcs

Bienvenue E.L.I. [52000] Déconnexion Accédez à l'espace "Mon Compte"

Groupes Pierre & Vacances Center Parcs, plus de 350 résidences et Villages en France et à l'étranger

DESTINATIONS | MARQUES | PROMOS | VILLAGES | **CAMPING** | LOCATIONS DE PARTICULIERS | BOITE À OUTILS

Où voulez-vous aller ?

Pays ou région

Types de destination

Date Départ

Choisissez une marque

Voir nos destinations Rechercher

VACANCES D'ÉTÉ
JUSQU'À
-20%*
DE RÉDUCTION SUR VOTRE SÉJOUR
RÉSERVEZ-VITE !

maeva.com Particuliers

1 2 3 4 5

Groupes
Pierre & Vacances
CenterParcs

Bienvenue [52000] Déconnexion Accédez à l'espace "Mon Compte"

Groupes Pierre & Vacances Center Parcs, plus de 350 résidences et Villages en France et à l'étranger

DESTINATIONS | MARQUES | PROMOS | VILLAGES | CAMPING | **LOCATIONS DE PARTICULIERS** | BOITE À OUTILS

Où voulez-vous aller ?

Pays ou région

Types de destination

Date Départ

Choisissez une marque

Voir nos destinations Rechercher

VACANCES D'ÉTÉ
JUSQU'À
-20%*
DE RÉDUCTION SUR VOTRE SÉJOUR
RÉSERVEZ-VITE !

maeva.com Particuliers

1 2 3 4 5



LA RÉSERVATION PAR INTERNET ÉTAPE PAR ÉTAPE



CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE [HTTP://AGENCE.GROUPEPVCP.COM](http://agence.groupepvcp.com) AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE PIERRE & VACANCES HABITUELS

Groupe
Pierre & Vacances
CenterParcs

Bienvenue sur votre site de réservation sécurisé agences de voyages

Identifiez-vous ci-dessous avec les codes communiqués par votre contact commercial ou avec les mêmes identifiants que vous avez renseignés lors de la création de votre espace personnel "Mon compte", accessible à l'intérieur du site.



Identifiant :

Mot de passe :

Je me connecte

Pas encore partenaire ?

Remplissez la demande d'ouverture de compte ci-dessous, un commercial prendra contact avec vous très rapidement.

Accéder au formulaire

1ère visite sur notre site ?

Visitez notre site en mode démo pour découvrir notre catalogue, nos offres et les outils que nous mettons à la disposition de nos partenaires.

Accéder au site démo

Besoin de renseignements ?

Notre service commercial se tient à votre disposition.
E-mail : service.isf@groupepvcp.com
Tél. : 01 58 21 56 03



CLIQUEZ SUR « CAMPING » OU « LOCATIONS DE PARTICULIERS » POUR ACCÉDER AUX PRODUITS MAEVA.COM



Offre Campings



Offre Locations de particuliers





EFFECTUEZ LA RECHERCHE DE DESTINATION

The header features the Maeva logo on the left, a search bar with the placeholder 'Destination...' and a magnifying glass icon, and a 'Retour à Pierre&Vacances Agences de voyages' link on the right. Below this is a large banner image of a family smiling. A white box on the banner contains the text 'CLIQUEZ, PARTEZ, PROFITEZ ! Des milliers de locations de vacances, pour des vacances tout sourire !'. Below the banner is a search bar with filters for 'France', 'Ski', and 'Espagne'. A 'QUAND PARTEZ-VOUS ?' button is also present. At the bottom of the banner is a navigation bar with dropdown menus for 'Choix région', 'Choix destination', 'Arrivée le', 'Retour le', 'Choix hébergement', 'Budget', and 'Nbr pers', along with a search icon.

Accueil > 1 semaine

Il y a 101 offres disponibles correspondant à votre recherche dès 248 €/7nuits

Classées par : Conseillées

[Voir les offres sur la carte](#)

AFFINER LA RECHERCHE

Ma destination vacances

- Mer
- Montagne

[Voir plus](#)

Localisation :

Distance plage / mer

Distance lac / rivière

Coup de coeur maeva.com



Argelès sur Mer - Pyrénées Orientales

Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping Campings

"Très bien" 4/5 [Lire les 83 avis](#)



Camping 4* - À 5min de la mer Méditerranée - Au coeur d'Argelès-sur-Mer - Parc équatique chauffé avec piscine, pataugeoire, toboggans, jeux d'eau - Cl...

Mobil Home Pyrénées 3
Pièces 4/6 Personnes
climatisé
Superficie : 31m²

Durée : 1 semaine

Lun, 28 mai au Lun, 4 juin -40% = 24

Sélection coup
de coeur

-40%

443€ 248 € /logt.

[Infos et réservation](#)

Sélectionnez les critères dans le moteur de recherche



DANS LA LISTE DE RÉSULTATS, SÉLECTIONNEZ LA RÉSIDENCE/LE CAMPING SOUHAITÉ(E) AINSI QUE LA TYPOLOGIE PUIS CLIQUEZ SUR « INFOS ET RÉSERVATION »

maeva

Destination...

Retour à Pierre&Vacances Agences de voyages

CLIQUEZ, PARTEZ, PROFITEZ !
Des milliers de locations de vacances, pour des vacances tout sourire !

QUAND PARTEZ-VOUS ?
Saisissez vos dates pour visualiser les prix

France Ski Espagne

Choix région Choix destination Arrivée le Retour le Choix hébergement Budget Nbr pers

Accueil > 1 semaine

Il y a 101 offres disponibles correspondant à votre recherche dès **248 €/7nuits**

Classées par : Conseillées

Voir les offres sur la carte

AFFINER LA RECHERCHE

Ma destination vacances

- Mer
- Montagne

Voir plus

Localisation :

Distance plage / mer

Distance lac / rivière

Coup de coeur maeva.com



Argelès sur Mer - Pyrénées Orientales

Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping Campings

"Très bien" 4/5 Lire les 83 avis



Camping 4* - À 5min de la mer Méditerranée - Au coeur d'Argelès-sur-Mer - Parc aquatique chauffé avec piscine, patageoire, toboggans, jeux d'eau - Cl...

Mobil Home Pyrénées 3
Pièces 4/6 Personnes
climatisé
Superficie : 31m²

Duree : 1 semaine

Lun. 28 mai au Lun. 4 juin -40% = 24

Sélection coup
de coeur

-40%

413 € **248 € /logt.**

Infos et réservation



POUR EFFECTUER LA RÉSERVATION CLIQUEZ SUR « DEVIS ET RÉSERVATIONS »

Accueil > 1 semaine > Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping - Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé

[Retour aux résultats](#)

[Location suivante](#)



Imprimer la fiche produit



Coup de coeur maeva.com

Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping Argelès sur Mer

Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé Très bien 8/10 [Lire les 83 avis](#)



6 personnes

Mobil Home

31 m²

Animaux admis

Piscine

TV

Wifi

Sélection coup de cœur

PROMO -40%

Hébergement seul pour 7 nuit(s)

248 € /logt.

Nombre de logement :

1 logement

Durée :

1 semaine

Date :

Lun. 28 mai au Lun. 4 juin -40% = 248 €

Devis & Réservation

NOTRE PROMESSE



LA TRANQUILLITÉ

Un service client disponible
6 jours / 7 par téléphone.



LE CHOIX

Locations de particuliers,
campings,
résidences, villages vacances...



LES SERVICES

Des services sur-mesure & des
offres
tout-inclus négociés pour vous





ÉTAPE 1 : COORDONNÉES & OPTIONS

REEMPLIR LE FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS

Destination... Retour à Pierre&Vacances Agences de voyages

1 **Coordonnées & options** 2 Récapitulatif 3 Paiement 4 Confirmation

VOUS AVEZ SÉLECTIONNÉ :



Destination : Argelès sur Mer [+ d'infos](#)
Location : Camping Argelès Vacances
**** - Maeva Camping [+ d'infos](#)
Logement : Mobil Home Pyrénées 3 Pièces
4/6 Personnes climatisé [+ d'infos](#)
Formule : Hébergement seul - 7 nuits
Arrivée le : Samedi 2 juin 2018
Départ le : Samedi 9 juin 2018

Le client dispose d'un [code promotionnel](#) ?

RENSEIGNEZ LES COORDONNÉES DU CLIENT :

Civilité* : M. **Nom* :**

Prénom* :

Né(e) le* : jour mois année

Téléphone mobile* :

Adresse* :

Code postal* : **Ville* :**

Votre E-mail* :

Votre commande

Global **Détails**

Mon séjour à :
Argelès sur Mer

Logement :	Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé
Qté :	1 X Logement seul 221,40 €
Assurances	
Assurance Annulation	
Quantité : 1	8,86 €
Frais de dossier	18,00 €
Montant total	248,26 €
Vous payez aujourd'hui :	248,26 €

BON À SAVOIR

Vous n'êtes qu'à quelques jours du départ et souhaitez régler chèques vacances ANCV / chèques cadeaux* ?

Afin de garantir la disponibilité de votre location, réglez dès maintenant par carte bancaire l'intégralité du montant de votre séjour. Nous vous re-créditons sur votre compte dès réception de votre courrier.

NOTRE PROMESSE



LA TRANQUILLITÉ
Un service client disponible
6 jours / 7 par téléphone



LE CHOIX
Locations de particuliers,
campings,
résidences, villages vacances...



LES SERVICES
Des services sur-mesure & des
offres
tout-inclus négociés pour vous



ÉTAPE 1 : COORDONNÉES & OPTIONS

REEMPLIR LE FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS

maeva Destination... Retour à Pierre& Vacances Agences de voyages

1 Coordonnées & options 2 Récapitulatif 3 Paiement 4 Confirmation

VOUS AVEZ SÉLECTIONNÉ :



Destination : Argelès sur Mer [+ d'infos](#)
Location : Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping [+ d'infos](#)
Logement : Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé [+ d'infos](#)
Formule : Hébergement seul - 7 nuits
Arrivée le : Samedi 2 juin 2018
Départ le : Samedi 9 juin 2018

Le client dispose d'un [code promotionnel](#) ?

RENSEIGNEZ LES COORDONNÉES DU CLIENT :

Civilité* : M. **Nom* :** Nom du client

Prénom* : Prénom du client

Né(e) le* : jour mois année

Téléphone mobile* : 06xxxxxxxx

Adresse* : 11 rue de Cambrai

Code postal* : 75019 **Ville* :** Paris

Votre E-mail* :

Global **Détails**

Mon séjour à : Argelès sur Mer

Logement : Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé
Qté : 1 X Logement seul **221,40 €**

Assurances
Assurance Annulation
Quantité : 1 **8,86 €**

Frais de dossier **18,00 €**

Montant total 248,26 €

Vous payez aujourd'hui : 248,26 €

BON À SAVOIR

Vous n'êtes qu'à quelques jours du départ et souhaitez régler chèques vacances ANCV / chèques cadeaux* ?

Afin de garantir la disponibilité de votre location, réglez dès maintenant par carte bancaire l'intégralité du montant de votre séjour. Nous vous re-créditons sur votre compte dès réception de votre courrier.

NOTRE PROMESSE

LA TRANQUILLITÉ
Un service client disponible 6 jours / 7 par téléphone

LE CHOIX
Locations de particuliers, campings, résidences, villages vacances...

LES SERVICES
Des services sur-mesure & des offres tout-inclus négociés pour vous

Récapitulatif de demande

Détail du tarif
NB : Le détail de la commission apparaît à l'étape suivante



ÉTAPE 1 : COORDONNÉES & OPTIONS

REPLIR LE FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS

RENSEIGNEZ LES COORDONNÉES DU CLIENT :

Civilité*: M. ▼

Nom* : Nom du client

Prénom* : Prénom du client

Né(e) le* : jour ▼ mois ▼ année ▼

Téléphone mobile* : ⓘ 06xxxxxxxx

Adresse* : 11 rue de Cambrai

Code postal*: 75019

Ville* : Paris

Votre E-mail* : ⓘ exemple@exemple.fr

* Champs obligatoires : Ces informations nous permettent de traiter votre commande dans les meilleures conditions (confirmation de réservation, documents de voyage...). Elles restent votre propriété et demeurent confidentielles.

Civilité, nom,
Prénom, et date
de naissance du
bénéficiaire

Téléphone (fixe ou
mobile), adresse postale
et email de l'agence



ÉTAPE 1 : COORDONNÉES & OPTIONS

REEMPLIR LE FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS

CHOISISSEZ LES OPTIONS DES AUTRES OCCUPANTS DU LOGEMENT :

Indiquez ici combien de personnes occuperont le logement : 8 ▼

Personne n°2 : *Indiquez nom, prénom et âge*

Nom	Prénom	Age ▼
-----	--------	-------

Personne n°3 : *Indiquez nom, prénom et âge*

Nom	Prénom	Age ▼
-----	--------	-------

Personne n°4 : *Indiquez nom, prénom et âge*

Nom	Prénom	Age ▼
-----	--------	-------

Personne n°5 : *Indiquez nom, prénom et âge*

Nom	Prénom	Age ▼
-----	--------	-------

Personne n°6 : *Indiquez nom, prénom et âge*

Nom	Prénom	Age ▼
-----	--------	-------

Indiquez le nombre de personnes occupant le logement puis complétez les champs avec le nom, le prénom, l'âge de chaque occupant



ÉTAPE 1 : COORDONNÉES & OPTIONS

REEMPLIR LE FORMULAIRE DE RENSEIGNEMENTS

ASSURANCE(S) PROPOSÉE(S) SUR LE SÉJOUR :

Assurance Annulation vacances

8,86 € / dossier

Un imprévu ? Réservez serein, notre assurance vous rembourse **Jusqu'à 2000€ sous 48h**, en cas de :

- Maladie de vous même ou d'un proche,
- Perte d'emploi, panne de votre véhicule,
- Suppression de congés.

[Conditions générales de l'Assurance Annulation vacances](#)



Assurance Annulation vacances PLUS - Multirisques

13,28 € / dossier

En PLUS de toutes les garanties de l'assurance "Annulation vacances", notre assurance vous rembourse **Jusqu'à 6500€ sous 48h** et est valable également avant et pendant votre séjour sur :

- Interruption de séjour au cours de vos vacances,
- Prise en charge et rapatriement en cas de maladie ou d'accident au cours du séjour,
- SPECIAL NEIGE : Votre matériel de glisse est assuré en cas de vol ou de casse.
La neige n'est pas au rendez-vous? Votre séjour est remboursé.

[Conditions générales de l'Assurance Annulation vacances PLUS - Multirisques](#)



Je ne souhaite pas m'assurer pour mes vacances

Sélectionnez l'assurance
**(Attention : par défaut
l'assurance annulation
vacances est cochée)**

Acceptez les CGV

Acceptation des conditions générales de ventes par le client. [Lire les conditions de vente](#)

Etape Suivante

Cliquez sur « Etape suivante »



ÉTAPE 2 : RÉCAPITULATIF

Récapitulatif de la réservation

[Imprimer la fiche descriptive du produit](#)

RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE :

Coordonnées du clients :

Monsieur TEST
rue de cambrai
75019 Paris
France

Votre e-mail : christelle.verdol@groupepvop.com
Téléphone : 0158215647

Commande de votre client :

Arrivée le	Samedi 16 juin 2018		
Départ le	Samedi 23 juin 2018		
Station	Argelès sur Mer		
Logement 1	Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé Logement seul	1	221,40 € 221,40 €
	Frais de dossier		18,00 €
TOTAL			239,40 €
Solde à régler avant le 28/05/2018 :			239,40 €
Déjà réglé :			0,00 €
Reste à régler :			239,40 €

N'hésitez pas à joindre nos conseillers vacances si nécessaire. Ils répondront à toutes vos questions.

Indiquez ici les souhaits de prestations annexes (parking, draps, kit bébé...). Ils seront pris en compte et transmis à notre partenaire.

Saisir nom et prénom du vendeur :

Votre commission : €



La commission agence ne se déduit pas du montant total du dossier dans le récapitulatif de la commande mais le montant est indiqué en bas de page

Indiquez le nom et prénom du vendeur



Montant de votre commission



[<< Retour à la page précédente](#)

Valider La Réservation

*Les règlements par Chèques Vacances et Chèques Cadeaux sont limités à 70% du montant de la commande. Des frais de traitement de 11€ sont appliqués.

Cliquez pour valider la réservation



ÉTAPE 3 : PAIEMENT

Validez les deux messages pour confirmer le dossier

1

Imprimer la fiche descriptive du produit

RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE :

Coord
Monsie
rue de c
75019 P
France

Comm

Arriv
Dép
Stat

Loge

agences.maeva.com indique

ATTENTION: EN TEMPS QU'AGENCE EN POST PAIEMENT, VOUS VOUS APPRÊTEZ À CONFIRMER CETTE RÉSERVATION FERME, CONFIRMEZ VOUS ?
UNE FOIS CETTE RÉSERVATION CONFIRMÉE ELLE SERA FACTURÉE À VOTRE AGENCE

OK Annuler

Frais de dossier	18,00 €
TOTAL	239,40 €
Solde à régler avant le 28/05/2018 :	239,40 €
Déjà réglé :	0,00 €
Reste à régler :	239,40 €

N'hésitez pas à joindre nos conseillers vacances si nécessaire. Ils répondront à toutes vos questions.

Indiquez ici les souhaits de prestations annexes (parking, draps, kit bébé...). Ils seront pris en compte et transmis à notre partenaire.

Saisir nom et prénom du vendeur :

Votre commission : €

[<< Retour à la page précédente](#)

Valider La Réservation

*Les règlements par Chèques Vacances et Chèques Cadeaux sont limités à 70% du montant de la commande. Des frais de traitement de 11€ sont appliqués.

2

Imprimer la fiche descriptive du produit

RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE :

Coord
Monsie
rue de c
75019 P
France

Comm

Arriv
Dép
Stat

Loge

agences.maeva.com indique

TOUTE RÉSERVATION EST FERME, CONFIRMEZ VOUS LA RÉSERVATION ? (dernière confirmation)

OK Annuler

Logement 1	Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé Logement seul	1	221,40 € 221,40 €
	Frais de dossier		18,00 €
	TOTAL		239,40 €
	Solde à régler avant le 28/05/2018 :		239,40 €
	Déjà réglé :		0,00 €
	Reste à régler :		239,40 €

N'hésitez pas à joindre nos conseillers vacances si nécessaire. Ils répondront à toutes vos questions.

Indiquez ici les souhaits de prestations annexes (parking, draps, kit bébé...). Ils seront pris en compte et transmis à notre partenaire.

Saisir nom et prénom du vendeur :

Votre commission : €

[<< Retour à la page précédente](#)

Valider La Réservation

*Les règlements par Chèques Vacances et Chèques Cadeaux sont limités à 70% du montant de la commande. Des frais de traitement de 11€ sont appliqués.



ÉTAPE 4 : CONFIRMATION

maeva

Retour à Pierre&Vacances Agences de voyages
Mon compte partenaire

1 Coordonnées & options
 2 Récapitulatif
 3 Paiement
 4 **Confirmation**

MERCI DE VOTRE CONFIANCE !

Votre paiement a bien été pris en compte.

Votre demande de séjour à Argelès sur Mer, du 22/09/2018 au 29/09/2018, est donc bien confirmée sous le numéro de dossier 454445.

Un e-mail de confirmation avec le détail de votre réservation vient de vous être adressé. Vous ne trouvez pas cet e-mail ? Pensez à vérifier les rubriques « Spams » ou « Courrier indésirable » de votre messagerie mail.

Vous serez prévenus par email lorsque vos bons d'échange seront disponibles, Vous devrez imprimer ces documents de voyage afin de disposer, lors de votre arrivée, des prestations réservées.

Toute l'équipe Maeva.com vous souhaite de belles vacances !

[Mon compte partenaire](#)

RÉCAPITULATIF DE LA COMMANDE :

Coordonnées des clients

Monsieur **TEST**
rue de cambrai
75019 Paris
France

Votre e-mail : **christelle.verdol@groupepvc.com**
 Votre mot de passe : *****
 Téléphone fixe :
 Tél. portable : 0158215647

Votre sélection

Arrivée le	Samedi 22 septembre 2018		
Départ le	Samedi 29 septembre 2018		
Station	Argelès sur Mer		
Logement 1	Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping	1	221,40 €
	Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé Logement seul		221,40 €
	Frais de dossier		18,00 €
TOTAL			239,40 €
Déjà réglé :			239,40 €
Paiement AGV le 29/05/2018			239,40 €
Reste à régler :			0,00 €

N'hésitez pas à joindre nos conseillers vacances si nécessaire. Ils répondront à toutes vos questions.

Votre commission : €

BON À SAVOIR

Vous n'êtes qu'à quelques jours du départ et souhaitez régler chèques vacances ANCV / chèques cadeaux* ?

Afin de garantir la disponibilité de votre location, réglez dès maintenant par carte bancaire l'intégralité du montant de votre séjour. Nous vous re-créditons sur votre compte dès réception de votre courrier.

NOTRE PROMESSE



LA TRANQUILLITÉ

Un service client disponible
6 jours / 7 par téléphone



LE CHOIX

Locations de particuliers,
campings,
résidences, villages vacances...



LES SERVICES

Des services sur-mesure & des
offres
tout-inclus négociés pour vous



DES LOCATIONS MAEVA.COM

Appartements, maisons de particuliers
et campings sélectionnés
et certifiés par nos équipes



CONFIRMATION DE RÉSERVATION ENVOYÉE PAR EMAIL (À CONSERVER PAR L'AGENCE)

Attention, l'email de confirmation peut arriver dans le dossier « Courrier indésirable » ou « spam »

Rechercher Boîte de réception (Ctrl+E)

De maeva.com | Objet: Votre réservation à Argelès sur Mer est validée | Reçu | Cat... | Taille

Date: Aujourd'hui

maeva.com | Votre réservation à Argelès sur Mer est validée | mar. 29/05/2018 15:17 | 55 Ko

Bus & Car - Tourisme ... | Cette fois, c'est la bonne ! | mar. 29/05/2018 15:08 | 52 Ko

Date: Hier

Date: Semaine dernière

Date: Il y a deux semaines

Date: Plus tôt au cours de ce mois

Date: Mois dernier

Date: Avant le mois dernier

Votre réservation à Argelès sur Mer est validée

maeva.com <serviceclients@maeva.com>

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Envoyé : mar. 29/05/2018 15:16

À : Verdol, Christelle

Cc : montceau@... .com

0892 702 340
0,34 € / min
Lun / Ven : 9h30 - 19h30
Sam : 14h - 19h

LES VACANCES TOUT SOURIRE !

Bonjour Monsieur TEST,

Merci d'avoir choisi maeva.com !
Vous venez de régler le solde de votre séjour. Votre réservation à Argelès sur Mer est confirmée.

Vous serez prévenus par email lorsque vos bons d'échange seront disponibles sur votre compte voyageur.

N° DE DOSSIER : 454445

RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE - N° DOSSIER : 454445

Arrivée le : Samedi 22 septembre 2018		Camping Argelès Vacances **** - Maeva	
Départ le : Samedi 29 septembre 2018		Camping Argelès sur Mer	
Appartement	Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé		221,40 €
	Logement seul	1	221,40 €
	Frais de dossier		18,00 €
TOTAL			239,40 €
Déjà réglé :			239,40 €
Paiement AGV le 29/05/2018			239,40 €
Reste à régler :			0,00 €



CONFIRMATION DE RÉSERVATION ENVOYÉE PAR EMAIL (À CONSERVER PAR L'AGENCE)



0892 702 340
0,34 € / min
Lun / Ven : 9h30 - 19h30
Sam : 14h - 19h

LES VACANCES TOUT SOURIRE !

Bonjour Monsieur TEST,

Merci d'avoir choisi maeva.com !
Vous venez de régler le solde de votre séjour. Votre réservation à Argelès sur Mer est confirmée.

Vous serez prévenu par email lorsque vos bons d'échange seront disponibles sur votre compte voyageur.

N° DE DOSSIER : 454445



[Accéder à mon compte voyageur](#)

[Contacter le service client](#)

RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE - N° DOSSIER : 454445

Arrivée le : Samedi 22 septembre 2018	Camping Argelès Vacances **** - Maeva	
Départ le : Samedi 29 septembre 2018	Camping Argelès sur Mer	
Appartement	Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé	221,40 €
	Logement seul	1 221,40 €
	Frais de dossier	18,00 €
TOTAL		239,40 €
Déjà réglé :		239,40 €
Paiement AGV le 29/05/2018		239,40 €
Reste à régler :		0,00 €

MON COMPTE VOYAGEUR

Votre compte voyageur permet de réaliser toutes les opérations concernant votre voyage : Imprimer votre facture, régler votre acompte ou votre solde, imprimer votre carnet de voyage ajoute des options, comme la location de slis à prix préférentiels.

- ☑ Confirmer votre réservation
- ☑ Solder votre séjour
- ☑ Ajouter des options
- ☑ Imprimer votre bon d'échange

[Accéder à mon compte voyageur](#)

IMPORTANT - VOTRE BON D'ÉCHANGE



Les bons d'échange sont accessibles depuis votre compte voyageur après règlement du solde, au plus tard la veille de votre départ à 18h. Sachez que nous ferons notre possible pour vous les faire parvenir au plus tôt.

SUIVEZ-NOUS

RENAUVOIR/REAUVOIR BON PLAN



Vous devez impérativement imprimer vos bons d'échange, car les documents seront à présenter à l'accueil le jour de votre arrivée sur votre lieu de séjour afin de disposer des prestations réservées.

PENSEZ À VOS VACANCES D'HIVER



Et concernant toutes les informations nécessaires à votre arrivée sur place : Numéros de téléphone de la résidence, adresse, horaires d'arrivée...

Notre promesse



LA TRANQUILLITÉ
Un service client disponible 6 jours / 7 par téléphone



LE CHOIX
Logements de particuliers, résidences, villas, campings & villages vacances



LES SERVICES
Des services sur-mesure & des offres tout-inclus négociées pour vous



DES BIENS EXCLUSIFS ?
Des logements uniques de particuliers certifiés par les équipes mymaeva



maeva.com

0892 702 340
0,34 € / min
Lun / Ven : 9h30 - 19h30
Sam : 14h - 19h

LES VACANCES TOUT SOURIRE !

Bonjour Monsieur TEST,

Merci d'avoir choisi maeva.com !
Vous venez de régler le solde de votre séjour. Votre réservation à Argelès sur Mer est confirmée.

Vous serez prévenu par email lorsque vos bons d'échange seront disponibles sur votre compte voyageur.

N° DE DOSSIER : 454445



[Accéder à mon compte voyageur](#)

[Contacter le service client](#)

RECAPITULATIF DE VOTRE COMMANDE - N° DOSSIER : 454445

Arrivée le : Samedi 22 septembre 2018	Camping Argelès Vacances **** - Maeva	
Départ le : Samedi 29 septembre 2018	Camping Argelès sur Mer	
Appartement	Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé	221,40 €
	Logement seul	1 221,40 €
	Frais de dossier	18,00 €
TOTAL		239,40 €
Déjà réglé :		239,40 €
Paiement AGV le 29/05/2018		239,40 €
Reste à régler :		0,00 €

MON COMPTE VOYAGEUR

Votre compte voyageur permet de réaliser toutes les opérations concernant votre voyage : Imprimer votre facture, régler votre acompte ou votre solde, imprimer votre carnet de voyage ajoute des options, comme la location de slis à prix préférentiels.

- ☑ Confirmer votre réservation
- ☑ Solder votre séjour
- ☑ Ajouter des options
- ☑ Imprimer votre bon d'échange

[Accéder à mon compte voyageur](#)



BON D'ÉCHANGE (À REMETTRE AU CLIENT) ET FACTURE ENVOYÉS PAR EMAIL

Attention, l'email de bon d'échange peut arriver dans le dossier « Courrier indésirable » ou « spam »

Rechercher Boîte de réception (Ctrl+E)

De | Objet | Reçu | Cat... | Taille

Date: Aujourd'hui

Date: Hier

De	Objet	Date	Taille
Tour Hebdo	Pourquoi lire le tout nouveau Tour Hebdo	mar. 29/05/2018 17:15	65 Ko
Séjours maeva.com	VOTRE COMMANDE : Imprimer votre bon d'échan...	mar. 29/05/2018 17:08	43 Ko

VOTRE COMMANDE : Imprimer votre bon d'échange

Séjours maeva.com <serviceclients@maeva.com>

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Envoyé : mar. 29/05/2018 16:00
À : Verdol, Chri...
Cc : montceau@...s.com

0892 702 340
0,34 € / min
Lun / Ven : 9h30 - 19h30
Sam : 14h - 19h

LES VACANCES TOUT SOURIRE !

Monsieur TEST,

Vous avez réservé un séjour à Argelès sur Mer pour la semaine du 22 septembre sous le n°CF1205H454445.
Nous vous remercions de votre confiance.

Nous vous informons que le solde de votre séjour, soit 239,40 €, est réglé en totalité.

Votre bon d'échange est désormais disponible depuis la rubrique " mon compte " de notre site Internet.

[Cliquez ici pour TELECHARGER votre BON D'ECHANGE](#)

[Cliquez ici pour TELECHARGER votre Facture](#)

Attention : Il est impératif que vous en soyez muni lors de l'arrivée sur votre lieu de séjour pour disposer des prestations réservées.

Nous vous souhaitons de très bonnes vacances.



LE BON D'ÉCHANGE (À REMETTRE AU CLIENT)



maeva.com

VOTRE BON D'ÉCHANGE

Monsieur TEST

Ce bon d'échange, strictement personnel, vous permettra lors de votre arrivée en station de disposer de votre hébergement. Vous devrez impérativement le remettre à la réception de la résidence indiquée ci-dessous. Attention : Aucune prestation ne sera fournie en cas de non présentation de ce bon d'échange.

Toute l'équipe de maeva.com vous souhaite d'excellentes vacances.

VOUS ÊTES			
Nom	M. TEST Test	n° de dossier	454445
Adresse	 rue de cambrai 75019 Paris	Date réservation	Mardi 29 mai 2018

BON D'ÉCHANGE HEBERGEMENT			
VOUS AVEZ RESERVE			
Station	Argelès sur Mer	Date d'arrivée	Samedi 22 septembre 2018
Résidence	Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping	Date de départ	Samedi 29 septembre 2018
Fournisseur	DNAS Linéaires	Durée du séjour	7 jours
Appartement	1x Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé		

OU DISPOSER DE VOS CLÉS ?	
Réception	Camping Argelès Vacances ****
Adresse	Chemin de Néguebous 66700 Argelès-sur-Mer
Téléphone	04 68 95 27 27
Heure d'arrivée	16h-19h

En cas d'arrivée après l'heure indiquée ci-dessus, vous devez IMPÉRATIVEMENT contacter l'accueil de la résidence au numéro ci-dessus pour convenir d'un rendez vous pour la remise des clés.

A SAVOIR
<ul style="list-style-type: none"> • Votre appartement est généralement disponible du jour d'arrivée 17h au jour de votre départ à 10h pour les séjours semaine. • Vous pouvez contactez la résidence ci-dessus afin de connaître les horaires de disponibilité des locations. • ATTENTION: pour les Locations de Gîtes et de villa, merci de contacter le propriétaire 48h avant l'arrivée • A votre arrivée, un inventaire vous sera remis par la résidence. Remplissez-le dûment puis remettez le à la réception. Signalez également tout problème dans votre appartement. • Le règlement de la taxe de séjour vous sera demandé à votre arrivée. • N'oubliez pas de rendre votre logement propre afin que votre caution ne soit pas engagée. • En cas de réclamation sur la qualité de votre hébergement ou de l'établissement vous devez impérativement le déclarer à l'accueil.
<p>ATTENTION</p> <p>Aucune prestation ne vous sera fournie en cas de non présentation de ce bon d'échange. En cas de perte ou de vol ou si vous constatez une erreur, faites en part rapidement au service réservation au 0892 702 340. Les informations ci-dessous de la page informations complémentaires, sont données à titre indicatif et peuvent être sujet à modification par l'hébergeur.</p>

Bon d'échange édité par la Société Anonyme Maeva.com. Les informations inscrites sont privées. Toute modification sera considérée comme un vol et entraînera des poursuites par Maeva.com.

maeva.com / Groupe maeva.com - L'Artois - Espace Pont de Flandre - 11 rue de Cambrai 75947 PARIS CEDEX 19
RCS PARIS sous le N° 314 283 326 - SIRET 314 283 326 00093 - APE 79122 - Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM075110024
N° Identification TVA intracommunautaire : FR 96 314 283 326



maeva.com

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping

Adresse
Camping Argelès Vacances ****
Chemin de Néguebous
66700 Argelès sur Mer
Tél: 04 68 95 27 27

Accès
- En voiture: Autoroute A9, sortie Perpignan Sud, direction Argelès-sur-Mer, sortie 10, 1er rond point direction Argelès-sur-Mer, 2ème rond point direction Dujol, 2km à droite, le camping (clôture jaune)

Arrivée - Départ
Les logements sont disponibles à partir de 16h et jusqu'à 19h (20h en juillet/août) le jour d'arrivée et doivent être libérés entre 8 et 10h le jour du départ. En cas d'arrivée tardive, prévenir impérativement la réception à l'avance au 04 68 95 27 27.

Horaires d'ouverture de la réception
- en basse saison:
de 9h à 12h et de 14h à 18h
- en haute saison (juillet-août):
de 8h à 20h

Informations pratiques

* **Caution** : une caution de 400€ sera demandée (250€ pour le logement et 150€ pour le ménage) à régler sur place par chèque bancaire ou CB, elle vous sera restituée à la fin du séjour après déduction des éventuels frais de remise en état des lieux et/ou de la valeur du matériel manquant ou détérioré. Le bracelet est également en supplément et obligatoire (en juillet et août) : 7€/personne

* **Taxe de séjour (à régler sur place)** : 0.66€/nuît/personne de + 18 ans

* **Animaux (à régler sur place)** : seuls les animaux domestiques tenus en laisse sont acceptés moyennant une redevance de 28€/semaine. Vous devez alors présenter leurs carnets de vaccinations au bureau d'accueil. Un seul animal est autorisé par logement. Ils ne doivent pas être laissés enfermés seuls en l'absence de leurs maîtres qui sont civilement responsables. Les chiens de 1ère et 2ème catégorie sont interdits.

* Piscine accessible avec bracelet
* Short de bain non autorisé

Prestations incluses

*Accès Wifi gratuit à l'accueil et au bar/restaurant (30min/jour)
*Aire de jeux pour enfants
*Animation ados : club ados 13/17 ans gratuit - en juillet/août
*Animation enfants : club enfants 6/12 ans gratuit - en juillet/août
*Animations famille gratuites - en journée et en soirée (7 soirées animées/semaine en juillet/août) - d'avril à septembre
*Animations sportives gratuites - tournois sportifs - aquagym - fitness - footing - balades pédestres - d'avril à septembre
*Climatisation incluse
*Parc Aquatique chauffé avec piscine - pataugeoire - toboggans - jeux d'eau - pistes glissantes - ouvert du 01/04 au 30/09 - en accès libre
*Parking : 1 emplacement/location
*Ping Pong
*Piscine extérieure chauffée - ouverte du 01/04 au 30/09 - en accès libre
*Pétanque
*Terrain multisports
*Télévision incluse

Prestations en supplément (à régler sur place)

*Accès wifi en supplément dans les logements - voir tarif sur place
*Plancha à gaz - 30€/barbecue
*Chaise bébé - 10.50€/semaine
*Épicerie - Traiteur avec dépôt de pain et viennoiserie - en juillet/août
*Linge de lit - voir tarif sur place
*Lit bébé : 10.50€/semaine
*Laverie en supplément - voir tarif sur place
*Restaurant : bar/restaurant avec terrasse au bord de la piscine - d'avril à septembre

À noter : certains services, animations ou commerces ne sont pas garantis hors juillet/août.

Bon d'échange édité par la Société Anonyme Maeva.com. Les informations inscrites sont privées. Toute modification sera considérée comme un vol et entraînera des poursuites par Maeva.com.

maeva.com / Groupe maeva.com - L'Artois - Espace Pont de Flandre - 11 rue de Cambrai 75947 PARIS CEDEX 19
RCS PARIS sous le N° 314 283 326 - SIRET 314 283 326 00093 - APE 79122 - Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours : IM075110024
N° Identification TVA intracommunautaire : FR 96 314 283 326



LA FACTURE



maeva.com

LES VACANCES TOUT SOURIRE !

☎ 0892 702 340

**M. TEST Test
rue de cambrai
75019 Paris**

Paris, Mardi 29 mai 2018



La commission agence est à déduire du montant total TTC restant dû.

La facture est à régler selon les conditions définies au contrat

Facture acquittée n°454445

Noms	Prestations réservées	Nb	Prix unitaire	Montant HT	TVA	Montant TTC
M. TEST Test M. TEST Pvc	Argelès sur Mer Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping du 22/09/2018 au 29/09/2018 Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes climatisé	1	221,40 €	201,27 €	20,13 €	221,40 €
Total prestations				201,27 €	20,13 €	221,40 €
Frais de dossier				15,00 €	3,00 €	18,00 €
Total				216,27 €	23,13 €	239,40 €
Paiement AGV le 29/05/2018						239,40 €
TOTAL TTC RESTANT DU						0,00 €

Facture établie par La France du Nord au Sud en son nom propre, agissant en tant que sous-loueur de biens en meublés

Siège social : L'Artois - Espace Pont de Flandre - 11 rue de Cambrai 75947 Paris Cedex 19 | E-mail : serviceclients@maeva.com - Tél : 0 892 702 340 (0.25 € / min)

SAS au capital de 40.000 € - 483 315 362 RCS Paris - SIRET 483 315 362 00044 | APE 7911Z - TVA FR 89 483 315 362
Assurance RCP : MMA IARD - Garantie financière : APST | Immatriculation au registre des opérateurs de voyages et de séjours IM 075120173

3/ LES MODES DE RÉSERVATION

RÉSERVATION PAR TÉLÉPHONE

Il est également possible d'effectuer les réservations par téléphone au 0892 702 340 (0,25€/min).

Le call center pourra faire un devis ou enregistrer des réservations qui devront être confirmées dans l'espace « Mon compte Partenaire ».

(le devis ne garantit pas la disponibilité et le tarif)

Les devis pourront être confirmés sur le site.

Après chaque réservation, la confirmation de réservation, les documents de voyages (bons d'échange) et la facture seront envoyés par email à l'agence. (pour celle-ci, le 10 du mois suivant le séjour des clients)





INTERFACE « MON COMPTE PARTENAIRE »



INTERFACE « MON COMPTE PARTENAIRE »

L'agence se connecte sur l'interface et y retrouve l'historique de ses réservations :
<https://partenaires.dnas.fr/connexion.php>



maeva.com

LES VACANCES TOUT SOURIRE !

☎ 0892 702 340

Connexion Partenaire

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

Connexion



INTERFACE « MON COMPTE PARTENAIRE »

Une fois connectée sur son interface, l'agence retrouve toutes les options (devis) et réservations.

1

Accueil

Dernières ventes

Aujourd'hui	Hier	Mois courant	Mois précédent
1	0	1	0
239 €	0 €	239 €	0 €
Voir...	Voir...	Voir...	Voir...

[Voir les dossiers](#)

2

Accueil / Dossiers

Date de réservation Du Au Date de séjour Du Au Trier par Ordre

[Afficher](#) [Exporter](#)

Note : les exports CSV ne contiennent pas les dossiers annulés ni les devis.

Actions multiples [OK](#) 1 dossier(s)

Site	Date	Clé	Numéro	Type	Début de séjour	Fin de séjour	Client	Station	Résidence	Montant	Commission	
maeva.com	29/05/2018	707500	454445	Dossier	22/09/2018	29/09/2018	T. TEST	Argelès sur Mer	Camping Argelès Vacances **** - Maeva Camping	239.40	22.14	Détails

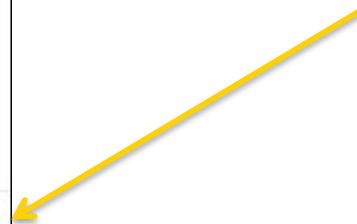


INTERFACE « MON COMPTE PARTENAIRE »

Client	Email	
	Téléphone	
Adresse		
<hr/>		
Arrivée le : Samedi 16 juin 2018	Camping Argelès Vacances **** - Maeva	
Départ le : Samedi 23 juin 2018	Camping	
	Argelès sur Mer	
<hr/>		
Appartement	Mobil Home Pyrénées 3 Pièces 4/6 Personnes	258,30 €
	Logement seul	1 258,30 €
	Remise CE Alliance Oceane	-26,00 €
	Frais de	18,00 €
TOTAL		250,30 €
Acompte		87,69 €
Solde à régler avant le 17/05/18		162,61 €
Déjà réglé :		0,00 €
Reste à régler :		250,30 €
<hr/>		
<input type="button" value="Valider le devis"/> <input type="button" value="Refuser le devis"/>		

En sélectionnant chaque réservation, l'agence retrouve toutes les informations de celle-ci.

Cliquez sur « Valider » pour confirmer le devis.





4/ LES MODES DE PAIEMENT

PAIEMENT ET FACTURATION

- Les factures seront adressées à l'agence le 10 du mois suivant le séjour des clients.
- À réception des factures, l'agence dispose de 15 jours pour effectuer le règlement.

Les modes de règlement possibles sont :

Virement bancaire :

Code banque : 18206

Code guichet : 00043

Numéro de compte : 60246003360

Clé RIB : 43

Code BIC : AGRIFRPP882

IBAN : FR76 1820 6000 4360 2460 0336 043

Titulaire du compte : La France du Nord au Sud

Domiciliation : PARIS 9e

Merci d'accompagner votre message des informations suivantes :

Numéro de facture

Nom du de l'agence et du réseau et contact facturation

Chèque:

Chèque libellé à l'ordre de :

La France du Nord au Sud / maeva.com

A envoyer à l'adresse suivante :

Groupe La France du Nord au Sud / maeva.com

L'ARTOIS ESPACE PONT DE FLANDRE

11 rue de Cambrai - Bât. 28 - 75947 Paris cedex 19

Pour toutes informations supplémentaires :

compta@dunordausud.fr



VOS CONTACTS MAEVA.COM

SUPPORT & APRÈS-VENTE

Pour toutes demandes avant séjour :

resaagences@dunordausud.fr

Pour toutes demandes après séjour :

sav@maeva.com

Pour toutes modifications de dossiers :

modification@maeva.com

Pour toutes annulations de dossiers :

annulation@maeva.com

FACTURATION & PAIEMENT

compta@dunordausud.fr

CONTACTS COMMERCIAUX

Diana RIBEIRO

Responsable Commerciale

Tél : 01 58 21 51 23 – 06 07 39 39 23

diana.ribeiro@groupepvcp.com

Céline LAGRAULET

Commerciale agence de voyages

Tél : 01 55 56 74 03 – 07 72 37 23 84

celine.lagraulet@groupepvcp.com

Bureau commercial

Tél : 01 58 21 56 03

service.isf@groupepvcp.com

merci !